

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE DEV-ME

## 1. Introduction et champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les services fournis par DEV-ME, ci-après dénommée « Prestataire ». Le Client accepte et s'engage à respecter ces conditions lorsqu'il sollicite et utilise les services du Prestataire. Les modifications nécessitent un accord écrit des deux parties. Les conditions générales du client sont valables seulement si DEV-ME les accepte expressément par écrit sans contradictions avec ses propres conditions. Si des conditions sont invalides, les autres restent applicables. Les conditions non valides doivent être corrigées pour respecter l'intention initiale.

## 2. Domaine d'activité

DEV-ME, spécialisé en développement de sites et conseils informatiques n'agit que sur demande explicite. Les services respectent les termes établis dans les conditions sauf accord écrit contraire. L'acceptation d'un contrat/prestation signifie l'adhésion à ses conditions générales. Sans cahier des charges, les prestations se basent sur le thème choisi, avec les modifications hors thème facturées selon le tarif horaire de DEV-ME. Le prestataire utilise les moyens jugés adéquats, basés sur des critères techniques, opérationnels et financiers, et garantit une confidentialité totale sur la mission et les informations fournies par le client. Il s'engage à travailler avec soin et à utiliser pleinement ses compétences.

## 3. Délais des prestations

Les dates de livraison fournies par la Société DEV-ME sont à considérer comme indicatives. Si la livraison est retardée au-delà d'un délai expressément fixé, le client peut, après trois semaines, notifier DEV-ME, puis, après un délai raisonnable sans livraison, annuler la commande ou se retirer du contrat. DEV-ME est responsable des dommages uniquement si le retard, entraînant des conséquences directes et indirectes, résulte d'une négligence majeure de sa part. DEV-ME n'est pas responsable des retards causés par le client, son personnel ou des tiers. Les parties doivent informer sans délai l'autre partie de toute condition ou retard affectant l'exécution du contrat.

## 4. Confidentialité

La société DEV-ME considère la confidentialité des données comme cruciale dans ses relations commerciales. Elle s'engage à garder toutes les informations recueillies durant les interactions d'affaires strictement confidentielles. DEV-ME peut mentionner le client comme référence sauf si un accord écrit spécifique limite ou interdit cette pratique. Le client doit également garder confidentiels les éléments comme les listes de prix et autres informations commerciales sensibles, telles que les rabais et les prix spéciaux.

## 5. Responsabilités du prestataire

La société DEV-ME est responsable des dommages directs causés intentionnellement ou par négligence au Client dans le cadre du contrat, limitée au montant des honoraires du contrat. La responsabilité de DEV-ME est nulle si les défauts ne sont pas signalés sous forme écrite dans les sept jours suivant leur découverte.

Le Prestataire est exempt de responsabilité pour les problèmes externes de connectivité, les pannes d'infrastructure indépendantes de sa volonté, et les dommages résultant d'une mauvaise utilisation par le Client. Aucune compensation financière ne sera fournie pour ces incidents.

## 6. Responsabilité du client

Le Client est responsable du contenu (textes et photos) publié sur son site internet, incluant le respect des droits d'auteurs. Le Prestataire est déchargé de toute responsabilité concernant le contenu du site, y compris les informations trompeuses ou considérées comme fausse publicité.

## 7. Demandes de modifications après délivrable

Par défaut, le Client a droit à une période de révision de 10 jours suivant la publication en ligne sur l'URL définitive pour demander des modifications sans frais supplémentaires. Cependant, cette période peut être ajustée à une durée spécifique – exprimée en heures de travail allouées aux modifications – si le Prestataire en informe le Client.

Au-delà de la période de révision standard ou de la durée spécifiée communiquée au Client, toute demande de modification sera facturée selon un tarif horaire préalablement défini par le Prestataire.

## 8. Prix et conditions de paiement

Les devis sont fournis gratuitement à la fois pour les particuliers et les entreprises, et toutes les factures sont rédigées en francs suisses. Concernant les services, ils seront facturés conformément aux conditions établies dans l'offre initiale. Cependant, si le client demande des modifications après avoir reçu l'offre, ces changements peuvent entraîner une révision des coûts initialement prévus. Dans l'éventualité où des circonstances imprévues compliquent l'exécution du contrat, DEV-ME peut réclamer un ajustement des

tarifs fixés initialement. Le prestataire n'accepte pas le paiement des factures par des services ou produits en retour. Les factures sont normalement envoyées par courriel à la fin de chaque mois. Si le client préfère recevoir les factures par voie postale, un supplément de 5 CHF sera appliqué pour chaque envoi.

## 9. En cas de non-paiement

Si un paiement n'est pas effectué, la procédure suivante sera mise en place :

- Un premier rappel sera envoyé par courriel, offrant au client un nouveau délai de 10 jours pour régler le paiement.
- Si ce délai est dépassé, un rappel écrit est envoyé, offrant un autre délai de 10 jours et incluant un avertissement et des frais additionnels de 100 CHF.
- À l'expiration de ce second délai, un dernier rappel est envoyé par courrier recommandé, avec des frais supplémentaires de 200 CHF, et initie une nouvelle période de 10 jours pendant laquelle les services seront suspendus (mise hors ligne du site internet).
- Si le paiement n'est pas effectué dans ces 10 jours suivant la réception du courrier recommandé, des actions juridiques seront entreprises contre le client, qui sera également signalé à une autorité compétente.

## 10. Droit de rétractation du client

Le Client a le droit d'annuler l'accord sans devoir fournir de motif et sans encourir de frais, dans les trois jours suivant l'acceptation de l'offre.

## 11. Durée du contrat

Ce contrat engage la société DEV-ME jusqu'à la finalisation du projet et au paiement complet des services et matériels convenus. Le client maintient également son engagement avec DEV-ME pour toute la durée de l'hébergement du site internet. En cas de divergences significatives pendant l'exécution du contrat ou de requêtes allant à l'encontre des normes reconnues en informatique, le prestataire a le droit de résilier le contrat en notifiant le client 30 jours à l'avance. Dans cette éventualité, le client est tenu de compenser DEV-ME selon les conditions du contrat pour les prestations effectuées jusqu'à la fin de la période de préavis et pour les coûts des services annuels récurrents jusqu'à leur prochain renouvellement, tels que l'hébergement, le nom de domaine et le certificat SSL.

## 12. Sous-traitance

Le Prestataire a la liberté de sous-traiter tout ou partie des services prévus dans le contrat avec le client, à condition que les termes du contrat soient respectés.

## 13. Résiliation

Le Prestataire peut résilier le contrat ou suspendre les services sans préavis si le client enfreint les conditions générales, utilise les services de manière illicite ou accumule des retards de paiement. En cas de rupture, aucun dédommagement ne sera accordé, et les données du site seront supprimées et irrécupérables.

Le client souhaitant résilier ses services auprès de la société doit notifier DEV-ME par écrit 60 jours avant le renouvellement des services. À la demande du client, les fichiers, codes du site internet et données peuvent être transférés au client, après quoi DEV-ME n'assumera plus de responsabilités. Les informations seront supprimées définitivement après le transfert.

Des frais s'appliqueront pour le transfert des données et pour la libération du nom de domaine et de l'hébergement.

## 14. Propriété

Les droits de propriété intellectuelle et d'identité visuelle restent avec le Prestataire. Le client ne peut pas utiliser ces éléments sans permission. Le code et les développements du Prestataire peuvent être revendus ou loués par DEV-ME; le client ne peut pas les vendre ou les louer.

Sans accord spécifique, le Prestataire garde la propriété du site, des outils et du nom de domaine. Des frais s'appliquent pour transférer la propriété et les données du site au client. L'accès au serveur et aux bases est restreint sans accord dans le contrat.

Le site du client doit inclure le nom « DEV-ME » et un lien vers le site du Prestataire. Le Prestataire peut utiliser le nom et logo du client comme référence.

## 15. Juridiction et lieu d'exécution

Pour tout litige découlant d'un contrat avec DEV-ME, le for juridique est fixé à Monthey, canton du Valais. Tous les désaccords entre le client et le prestataire, ne pouvant être résolus à l'amiable, seront soumis au droit suisse.